



Le competenze del cittadino digitale e il loro sviluppo nell'Unione europea

Gli Stati membri dell'Unione europea hanno una chiara volontà di sviluppare, insegnare e fornire formazione sulle competenze del cittadino digitale. Le competenze del cittadino digitale non sono solo considerate come competenze utili nella vita di tutti i giorni e come un modo per prepararsi alle minacce, ma anche come fattori in grado di agevolare singoli individui, organizzazioni e società in un'Europa in via di digitalizzazione. Le competenze del cittadino digitale rappresentano un fattore significativo per l'Unione europea nel contesto della competizione tecnologica globale. È opportuno sviluppare le competenze in materia di cibersicurezza sia a livello individuale sia, più estesamente, a livello di società. L'iniziativa Cyber Citizen darà vita a un modello di apprendimento delle competenze civiche in materia di cibersicurezza e a un portale di apprendimento a disposizione di tutti i cittadini europei. Il portale proporrà contenuti rivolti ai cittadini e a diversi tipi di pubblico. Stiamo costruendo una cooperazione a livello europeo sulla sicurezza informatica!

Iniziativa Cyber Citizen

- **Durata:** 2022-2024
- **Finanziamento:** cinque milioni di euro dallo strumento di ripresa dell'UE per un periodo di tre anni
- **Committente:** Ministero dei Trasporti e delle comunicazioni della Finlandia
- **Esecutore:** Università di Aalto
- **Direttore del progetto:** Prof. Jarno Limnéll, Università di Aalto

Contattaci



Jarno Limnéll
jarno.limnell@aalto.fi



Marianne Lindroth
marianne.lindroth@aalto.fi

Fasi di avanzamento dell'iniziativa:



Un'iniziativa per noi europei

L'iniziativa **Cyber Citizen**, dedicata alle competenze del cittadino digitale, risponde all'esigenza pratica di creare una cultura della sicurezza nell'ambiente digitale incentrato sull'uomo. Questa iniziativa si pone l'obiettivo di sviluppare un modello comune e condiviso per l'apprendimento delle competenze del cittadino digitale in tutta l'Unione europea, disponibile a tutti i suoi cittadini.

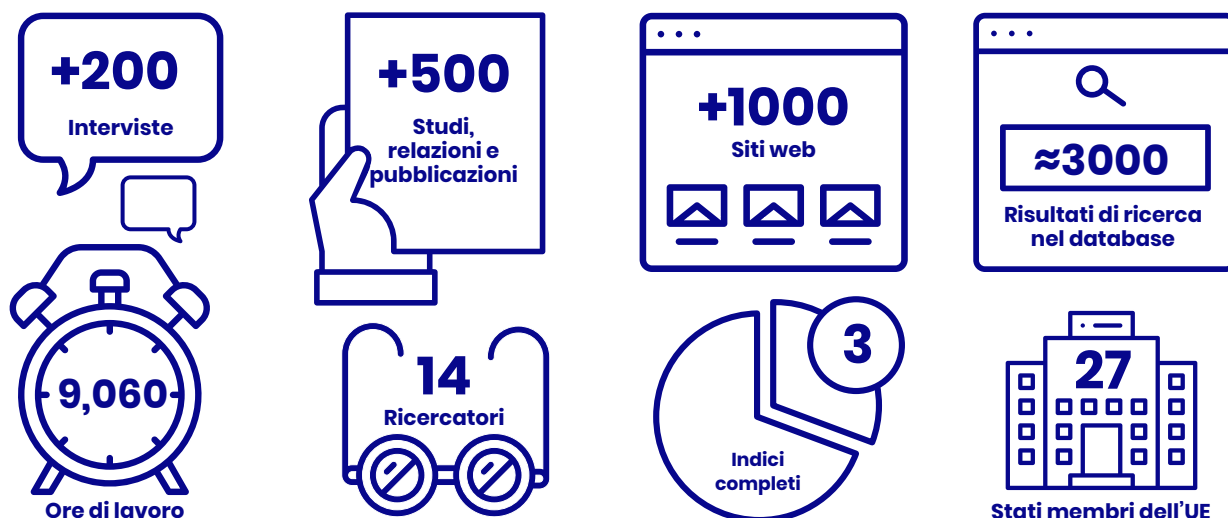
Nel complesso, l'iniziativa Cyber Citizen creerà un modello europeo per l'apprendimento di nozioni in materia di cibersecurity che, a sua volta, rafforzerà la cibersecurity europea e darà vita a pratiche comuni. Sulla base di tale modello verrà creato un portale di apprendimento digitale, che utilizzerà una vasta gamma di metodi di e-learning. Parte integrante del portale sarà un gioco sulla cibersecurity che permetterà di acquisire informazioni e conoscenze divertendosi.

Durante la prima fase dell'iniziativa sono stati studiati gli attuali metodi di insegnamento, le opinioni e i materiali per l'insegnamento e la formazione in materia di competenze informatiche dei cittadini in tutti gli Stati membri dell'Unione europea. In tale ambito, sono state studiate anche le caratteristiche e i requisiti nazionali degli Stati membri e sono state inoltre esaminate le politiche dell'UE. La ricerca ha anche compreso un'analisi dei giochi, una valutazione degli indici di cibersecurity e un riesame della letteratura di riferimento. I dati utilizzati sono stati raccolti attingendo da una vasta serie di risorse. I risultati di questa ricerca qualitativa sono stati riassunti in un'approfondita relazione di ricerca disponibile [al seguente link](#).

Osservazioni tratte dalla relazione di ricerca:



Cifre per la prima fase del progetto:



Oggi la cultura della cibersecurity negli Stati membri dell'UE è ancora in fase embrionale. Creare e rafforzare la cultura richiede tempo, ed è per questo motivo che è fondamentale lavorare con determinazione e che abbiamo bisogno di azioni urgenti come l'iniziativa Cyber Citizen. Con il tempo, infatti, possiamo trasformare una comprensione condivisa e vaste competenze in una cultura comune, dal grande significato per il futuro dell'intera società e dei suoi cittadini.



Il digitale riguarda tutti

Le politiche strategiche di istruzione e formazione in materia di cibersecurity sono relativamente nuove in molti paesi. La cibersecurity oggi non è più considerata una responsabilità esclusiva dei professionisti; al contrario, è parte integrante di tutte le attività sociali. Lo spazio digitale è diventato più vario e versatile e tali caratteristiche oggi sono meglio comprese nell'Unione europea. L'attuale situazione mostra, oggi più che mai, l'importanza dell'apprendimento continuo e la vastità delle competenze e delle conoscenze richieste. Le competenze del cittadino digitale devono essere intese come competenze dinamiche, in grado di cambiare in base al contesto e all'ambiente, e non si insisterà mai abbastanza sulla necessità di un apprendimento continuo, oltre che di un'adeguata vigilanza.

Ogni cittadino dovrebbe avere competenze di base in materia di cibersecurity. È necessario rafforzare con determinazione lo sviluppo di una cultura della sicurezza basata sulla civiltà e sulla competenza umana. Dai neofiti digitali ai guru digitali, ogni fascia d'età presenta un diverso livello di competenze: la questione è come tenere in considerazione i diversi gruppi target. Il know-how di base e il livello generale di conoscenza in materia di cibersecurity variano molto tra uno Stato membro e l'altro dell'Unione europea. Ciò è particolarmente chiaro se si osserva la grande variabilità degli indici che misurano il livello di cibersecurity al loro interno, così come delle opinioni sui modi in cui è possibile migliorare la competenza e la cultura in tale ambito.

Negli Stati membri dell'Unione europea l'offerta di materiali educativi e formativi sulla cibersecurity varia sia in termini di qualità sia in termini di contenuti. La responsabilità di organizzare l'istruzione e la formazione su questa materia è stata condivisa in modi diversi, e ciò ha un impatto sulla loro effettiva disponibilità, sulle modalità in cui si rendono disponibili e sulla probabilità con cui i cittadini de-

cideranno di dedicarvisi. L'istruzione e la formazione di alta qualità in materia di cibersecurity e le relative cooperazioni dovrebbero essere aumentate, riducendo al contempo le sovrapposizioni tra le attività. Uno degli obiettivi dell'iniziativa Cyber Citizen è promuovere l'armonizzazione e la razionalizzazione dell'istruzione e della formazione.

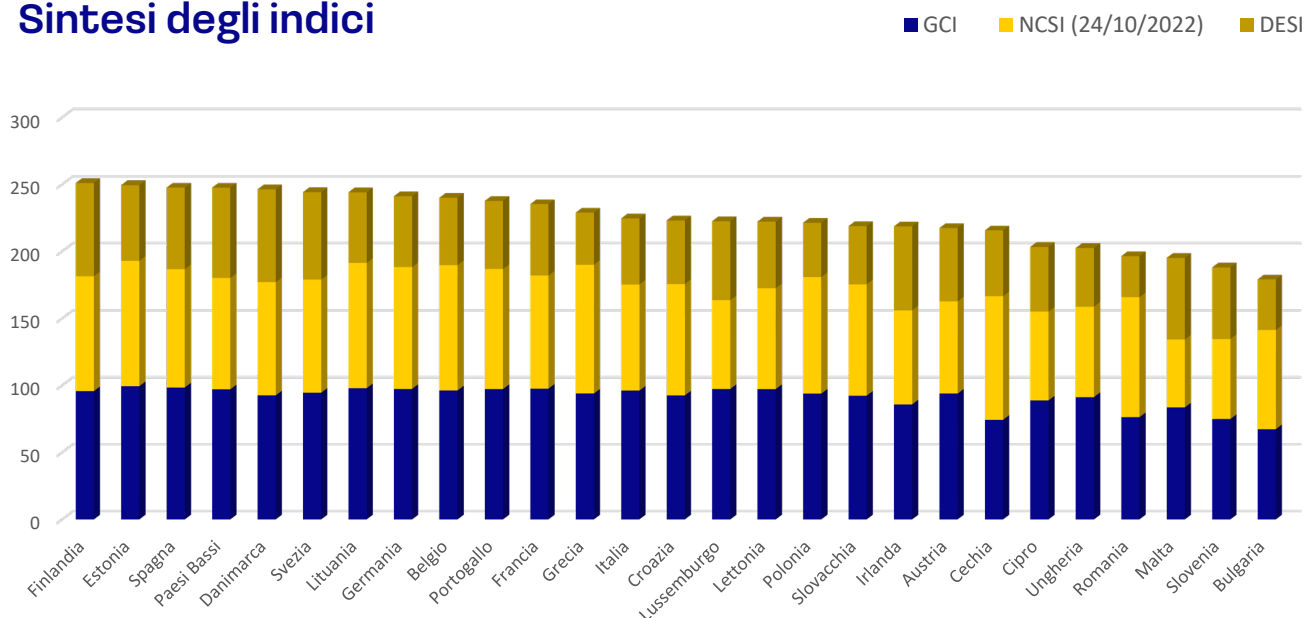
Le competenze da cittadino digitale. Che cosa sono?

Un cittadino digitale è una persona che vive in modo permanente o temporaneo in uno Stato membro dell'UE e che utilizza servizi digitali o beneficia della produzione di tali servizi. L'insieme delle competenze di un cittadino digitale comprende le conoscenze, le abilità e le capacità necessarie nel ciber spazio. Tale insieme è costituito da elementi che aiutano le persone a sviluppare e a mantenere le proprie conoscenze e le proprie competenze così da fornire loro la capacità e la motivazione necessarie ad agire in modo razionale nelle diverse situazioni che affronteranno durante la loro vita. Avere competenze da cittadino digitale significa assumersi una responsabilità personale e sociale e comprenderne il significato nel ciber spazio.

Nell'Unione europea abbiamo bisogno di una definizione comune delle competenze del cittadino digitale e di metodi per misurare i

livelli di competenza. Le competenze del cittadino digitale sono intese in modo diverso nei vari Stati membri dell'UE e solo alcuni di essi hanno già creato delle definizioni. Tuttavia, nei fatti, queste definizioni possono essere quasi identiche tra loro ma, a causa di differenze a livello nazionale e culturale, vengono interpretate in modi distinti. Nella maggior parte degli Stati membri, il Quadro europeo per le competenze digitali dei cittadini (DigComp) ha un'influenza significativa, ed è per questo motivo che il team di ricerca Cyber Citizen ha identificato specifiche competenze del cittadino digitale, a sostegno dell'adozione del quadro DigComp nell'UE. Le competenze in materia di cibersecurity sono presenti in tutte le aree trattate dal DigComp: alfabetizzazione su informazioni e dati, comunicazione e collaborazione, creazione di contenuti digitali, sicurezza e risoluzione dei problemi.

Sintesi degli indici



Gli indici DESI, GCI e NCSI misurano diversi aspetti della cibersecurity e ognuno di essi ha un punteggio massimo pari a 100 punti. Nella tabella gli indici di ciascun paese vengono sommati e sono rappresentati nelle colonne con colori diversi. Il punteggio massimo che è possibile raggiungere è pari a 300 punti e nessun paese supera i 250 punti. La tabella elenca i vari paesi in base al loro punteggio. Questa sintesi fornisce una panoramica dell'attuale situazione nell'Unione Europea e della variazione degli indici di sicurezza informatica al suo interno.



Competenze del cittadino digitale

Alfabetizzazione su informazioni e dati

Competenze di comunicazione e cooperazione

Competenze nella risoluzione dei problemi

Creazione di contenuti digitali

Competenza in materia di sicurezza

Insieme verso un'Europa più sicura

Quando i cittadini hanno una buona attitudine e provano un senso di sicurezza basato sul loro know-how, sono più inclini a utilizzare i servizi digitali, e ciò permetterà all'Unione Europea di diventare più sostenibile, competitiva e indipendente. Le opportunità di apprendimento per i cittadini consentono loro di comprendere l'ambiente, gli attori e i processi che influenzano la vita digitale di ciascuno di noi. Migliorare le nostre competenze personali permette di creare un senso di fiducia nelle capacità dei singoli e della collettività. La seconda fase dell'iniziativa vede la creazione di un concetto di apprendimento delle competenze del cittadino digitale basato sulla relazione di ricerca citata in precedenza e, in particolare, sul Quadro per le competenze del cittadino digitale. La terza fase riguarda, infine, la creazione di un portale di apprendimento, progettato in linea

con il concetto di apprendimento. Il portale di apprendimento proporrà contenuti rivolti a tutti i cittadini, come per esempio un gioco per l'apprendimento delle competenze del cittadino digitale, che terranno conto dei diversi gruppi target.

Le capacità dei cittadini di muoversi in modo sicuro nel mondo digitale verranno così migliorate grazie agli elementi educativi e comunicativi disponibili nel portale di apprendimento. Ai cittadini sarà chiesto di partecipare alla pianificazione dei contenuti educativi. La disponibilità e l'accessibilità dell'istruzione e della formazione rivestono un ruolo importante nella creazione di una cultura della ciber-sicurezza condivisa nell'Unione europea, basata sul miglioramento delle competenze.

Unisciti a noi!

Di che tipo di formazione e istruzione in materia di cibersecurity ha bisogno l'UE? La seconda e la terza fase dell'iniziativa Cyber Citizen creeranno una rete di cooperazione a livello europeo che riunirà tutte quelle persone che sono interessate a sviluppare competenze in materia di cittadinanza informatica. Le minacce riguardano tutti quanti noi e, insieme, possiamo dare una risposta più efficace ed efficiente. Cyber Citizen invita tutti a unirsi a noi per costruire insieme un'Europa più sicura!

 cyber-citizen.eu

 contact@cyber-citizen.eu